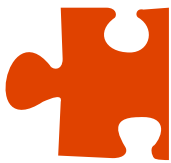


sentio

www.sentio.sk



SENTIO s.r.o.  
Líšcie údolie 164  
841 04 Bratislava

mobil: +421 908 724 215  
+421 903 770 225  
e-mail: [sentio@sentio.sk](mailto:sentio@sentio.sk)

## MIS

# Manažérsky informačný systém

DÁTA - INFORMÁCIE - VEDOMOSTI - ROZHODNUTIE

**Manažérsky informačný systém** predstavuje súbor špecializovaných zdrojov informácií a nástrojov na ich prezentáciu, analýzu a modelovanie. Pomáha pri transformácii dát na informácie tak, aby ich pracovníci so svojimi skúsenosťami mohli využiť ako znalosti.



## Business Intelligence

**Business Intelligence** je všeobecný názov množiny procesov, aplikácií, riešení a technológií pre:

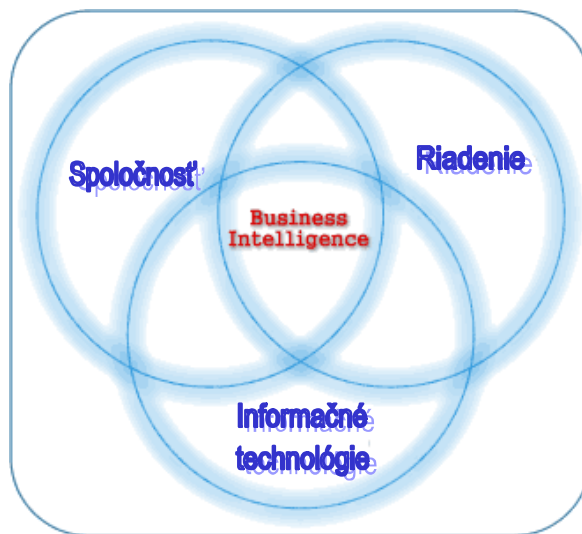
- získavanie
- ukladanie
- analyzovanie
- prístupovanie

údajov, ktoré majú pomáhať používateľom vo firemnom prostredí prijímať lepšie rozhodnutia.

**Business Intelligence aplikácie** podporujú analytické, plánovacie a rozhodovacie činnosti organizácií a sú postavené na princípe multidimenzionality, pod čím rozumieme možnosť pozerania sa na realitu z rôznych uhlov pohľadu.

Väčšina spoločností má k dispozícii veľa údajov, ale málo využiteľných informácií a znalostí. Merítka výkonnosti sa veľmi ľahko strácajú v množstve čísel v podobe výstupov z informačných zdrojov, ktoré často nie sú vzájomne prepojené.

**Business Intelligence nástroje** umožnia tieto kľúčové ukazovatele výkonnosti presne definovať, sledovať a vykonávať ich analýzu na globálnej ale i detailnej úrovni. Výstupy z analýzy sa následne



**SENTIO** má bohaté skúsenosti s implementáciou komplexných manažérskych informačných systémov

Sme pripravení poskytnúť Vám služby :

- Manažérske informačné systémy
- Dátové sklady
- OLAP
- Reporting
- Balanced Scorecard
- Poradenstvo
- Školenia

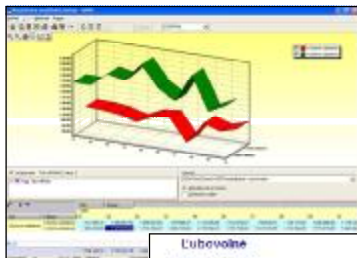


# Manažérsky informačný systém

## Vlastnosti kvalitného MISu.

Správny manažérsky informačný systém by mal spĺňať päť základných vlastností (Nigel Pendse - Business Application Research Center, 2005. Exposition of "Fast Analysis of Shared Multidimensional Information" **FASMI**) :

- **FAST** - Rýchlosť - znamená poskytnúť používateľovi odpoveď na jeho otázku do päť sekúnd a v prípade veľmi jednoduchých analýz do jednej sekundy (v prípade náročnejších analýz maximálne 20 sekúnd). Manažéri potrebujú pre svoju prácu systém, ktorý nebrzdí ich analytické rozbory a ad-hoc analýzy.
- **ANALYSIS** - Analýzy - Každý manažérsky systém musí byť schopný poskytnúť potrebné analýzy ale i podporovať vlastnú logiku podnikania. Analýzy musia byť pre používateľa jasné a pochopiteľné. Moderný MIS musí poskytnúť dostupnosť štandardných analýz a otvorenosť systému pre tvorbu a reporting ad-hoc dopytov.
- **SHARED** - Zdieľanie - Manažérsky systém musí umožňovať zdieľanie informácií naprieč firmou. S tým samozrejme súvisí možnosť nastavenia používateľských práva a bezpečnosti. Ďalšou výhodou kvalitného MISu je možnosť spätného zápisu (write-back), ktorý je nevyhnutný pre proces plánovania. Túto funkcionality však nepodporujú všetky technológie.
- **MULTIDIMENSIONAL** - Multidimenzionalita - Manažérsky systém musí umožňovať analýzu dát z viacerých pohľadov (cez viacero dimenzií), vrátane možnosti používať viacnásobné hierarchie (paralelné hierarchické stromy) - práve táto vlastnosť dodáva OLAP systémom ich jedinečnosť a analytickú silu.
- **INFORMATION** - Informácie - Výstupom dobre navrhnutého MISu sú kvalitné, relevantné a správne informácie. Pre spracovanie a uloženie veľkého objemu dát, z ktorých sú tieto informácie tvorené sa často používajú dátové



## Manažérske informačné systémy dodávané spoločnosťou SENTIO zodpovedajú požiadavkám :

**Rýchlosť** - pre každú implementáciu je v procese návrhu systému vybraná zodpovedajúca technológia, na ktorej bude MIS budovaný. Pri výbere technológie je otázka rýchlosti jednou z kľúčových. V ponuke máme dostatok technologických riešení pre veľké i menšie spoločnosti - od renomovaných výrobcov (Microsoft, ORACLE) ako i technológie založené na OpenSource licencií.

SENTIO je vlastníkom technológie **EasyOLAP**, ktorá sa v mnohých oblastiach vyrovná profesionálnym riešeniam.

**Analýzy** - manažérske informačné systémy, ktoré implementujeme u našich zákazníkov využívajú štandardné prostriedky na multidimenzionálne analýzy a reporty. Ich výber je úzko zviazaný s použitou technológiou, na ktorej je MIS budovaný.

**Zdieľanie** - pre každý MIS sú definované role a používatelia, ktorí majú presne určenú množinu prístupných informácií. Pre potreby prístupu k informáciám uloženým v OLAP kockách plánovania má SENTIO vyvinutý OLAP prehliadač, ktorý umožňuje v závislosti od použitej technológie aj možnosť spätného zápisu do OLAP štruktúr a následne do dátového skladu.

**Multidimezionalita** - pre každú implementáciu MISu sú v spolupráci so zákazníkom navrhnuté najvhodnejšie dimenzie ako ich hierarchická štruktúra. Tieto dimenzie sú potom používané v OLAP kockách ako i reportoch.

**Informácie** - cieľom implementácie MISu u našich zákazníkov je poskytnutie správnych a relevantných informácií, definovaných používateľom vo vhodnej forme a v správnom čase. Je pri tom nepodstatné z akých zdrojových systémov a aplikácií údaje pochádzajú - informácie z MISu predstavujú ucelený pohľad na stav a výkonnosť zákazníckovej firmy.

**SENTIO** má skúsenosti s implementáciou MISu v mnohých oblastiach podnikania :

- Obchodné spoločnosti
- Výrobné firmy
- Distribúcia tovaru a služieb